

Der bayernwerk SchadensMelder - VORLAGENTEXT ZUR VERÖFFENTLICHUNG

Schäden oder Störungen an Straßenlampen mit dem „bayernwerk SchadensMelder“ an die Kommune melden

Der bayernwerk SchadensMelder

Defekte Straßenbeleuchtungen können mit dem bayernwerk SchadensMelder ab sofort direkt über das Smartphone an die Kommune gemeldet werden.

Dabei muss der bayernwerk SchadensMelder nicht extra als App heruntergeladen werden. Die Web-App erreichen Sie ganz einfach über den untenstehenden Link oder durch Scannen des QR-Codes.

Zur leichteren Verwendung kann der SchadensMelder als Lesezeichen gespeichert oder auf dem Homescreen des Smartphones abgelegt werden.



Defekte Straßenlampen melden

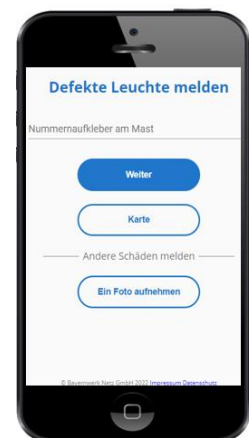
Das Melden von Straßenbeleuchtungsschäden erfolgt ganz einfach über die Auswahl der Leuchtstellennummer, die auf jedem Lampenmasten aufgeklebt ist, sowie der Nennung eines Schadenstypen.

Alternativ besteht die Möglichkeit, die defekte Lampe über die Kartenfunktion auszuwählen. Haben Sie auf Ihrem Smartphone die GPS-Funktion aktiviert, wird Ihnen der Standort der Straßenlampe direkt in der Karte angezeigt.

Sollte ein Schaden bereits gemeldet sein, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis.

Ihre optional eingegebenen persönlichen Daten werden nur für eventuelle Rückfragen zu Ihrer Meldung verwendet.

Nachdem die Meldung bei der Kommune eingegangen und geprüft ist, wird diese umgehend an die Bayernwerk Netz GmbH weitergeleitet.



„Ein Foto aufnehmen“ (optional)

Mit der Funktion „Ein Foto aufnehmen“ können Sie auch andere Mängel in Ihrer Gemeinde direkt über die Web-App an Ihre Kommune senden.

Gefahr in Verzug

Ist Gefahr in Verzug, sollten Sie ausnahmslos sofort den zuständigen Netzbetreiber telefonisch informieren:

Störungsnummer Strom: 0941-28 00 33 66

Link:

QR-Code: